



PROVINCIA di PISTOIA

Provincia di Pistoia

Il Presidente

Prot.n. 29053

Pistoia,

21 GIU. 2016

DECRETO PRESIDENZIALE N. 153.....

OGGETTO: REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO E L'UTILIZZO DELLE POSTAZIONI DI ACCESSO GRATUITE AD INTERNET. APPROVAZIONE

Il Presidente

Preso atto della proposta di provvedimento allegata (All.n.1), formulata dal Dirigente dei Servizi Amministrativi D.ssa Rosa Apolito e dal Funzionario Lucia Vezzosi;

Ritenuto di dover disporre a riguardo nell'ambito della propria potestà decisionale così come specificato nel successivo dispositivo;

Considerato che la proposta di provvedimento è corredata del prescritto parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D. Leg.vo 267/2000 e che il Dirigente dei Servizi Finanziari ha dato atto che la presente proposta non necessita del parere di regolarità contabile (All. 2);

Ritenuto di dover provvedere al riguardo

DECRETA

- 1) Di approvare l'allegata proposta di pari oggetto, (All. 1) quale parte integrante del presente atto, così come richiamata in premessa per le motivazioni in essa contenute e in ordine alle determinazioni nella stessa specificate;
- 2) Di trasmettere copia del presente Decreto al Servizio proponente per i provvedimenti connessi e conseguenti di attuazione, mediante pubblicazione sul sito internet www.provincia.pistoia.it ;
- 3) Di pubblicare il provvedimento all'Albo on line per quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 32 Legge 69/2009.

Il Presidente
Rinaldo Vanni



PROVINCIA di PISTOIA

SERVIZI AMMINISTRATIVI - VICE SEGRETARIO GENERALE
UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)
Dott.ssa Rosa Apolito - DIRIGENTE
Numero Verde 800 246 245 Fax Verde 800 033 393 urp@provincia.pistoia.it
Sede dell'Ufficio Via Cavour, 2 - 51100 Pistoia

ALL. 1

Data,

PROPOSTA DI DECRETO PRESIDENZIALE

OGGETTO: REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO E L'UTILIZZO DELLE POSTAZIONI DI ACCESSO GRATUITE AD INTERNET. APPROVAZIONE

IL DIRIGENTE

Richiamati:

- il Decreto Presidenziale n. 77 dell'1/4/2016 avente ad oggetto "Decreto presidenziale n. 66 del 24.3.2016. Conferimento dell'incarico dirigenziale di responsabile dei Servizi Amministrativi" alla D.ssa Rosa Apolito;
- il Decreto Presidenziale n. 231 del 16.6.2009 di conferma dell'assegnazione dell'incarico di responsabile dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico della Provincia di Pistoia al funzionario Lucia Vezzosi, in applicazione di quanto previsto dalla Legge 150/2000 e dal D.P.R. 442/2001 riguardo alle attribuzioni funzionali della categoria ed ai requisiti necessari;

Premesso che:

- la Provincia di Pistoia ha messo a disposizione dei cittadini la prima postazione di accesso ad internet gratuita presso l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico nel 2005;
- a seguito dell'entrata in vigore della Legge 155/2005 e del Decreto Ministero dell'Interno 16 agosto 2005 (normativa antiterrorismo) la Provincia ha provveduto alla necessaria comunicazione dei dati della postazione alla Questura di Pistoia, nota nostro prot. n. 126325 del 23.09.2005;
- con deliberazione della Giunta provinciale n. 149 del 23.10.2012 è stata approvata la Carta dei servizi dell'Urp, con gli standard di qualità del servizio, che individua la postazione di accesso ad internet quale servizio, tra gli altri, per il quale l'ente si impegna a garantire l'assistenza agli utenti anche per tutti i servizi on line della pubblica amministrazione;
- a seguito delle aspettative dell'utenza emerse dall'indagine di customer satisfaction svolta dall'Urp nel corso dell'anno 2013 è stata formulata dalla sottoscritta una proposta di miglioramento (prot.n. 159659/2013) che accogliesse, tra le altre, la richiesta per una ulteriore postazione da mettere a disposizione del pubblico e una collocazione più confortevole delle stesse;
- la proposta è stata accolta dall'allora assessore all'Urp ed in data 22.7.2014 sono stati aperti i nuovi locali con due postazioni per i cittadini;

Considerato che:

- le postazioni di accesso ad internet sono collegate alla rete interna dell'ente;
- gli utenti che accedono annualmente al servizio internet presso l'Urp sono passati dai 409 del 2013 ai 1312 del 2015;
- le postazioni di accesso gratuito ad internet presso l'Urp sono le uniche a disposizione del pubblico nel centro storico della città e che oltre ad essere utilizzate da persone che non possiedono un abbonamento ad internet presso la propria abitazione, sono di notevole utilità anche per i turisti;

Ritenuto pertanto necessario dover integrare le disposizioni organizzative previste dalla sopra citata normativa antiterrorismo e già in essere, con disposizioni organizzative interne circa l'utilizzo del servizio anche da parte dei soggetti minori autorizzati, gli obblighi e le responsabilità dell'utente, le attività consentite e quelle vietate e che pertanto la presente proposta non necessita del parere di regolarità contabile in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e patrimoniale dell'ente;

Visti:

- l'artt. 10 e 11 del D. Leg.vo 165/2001 che disciplinano le competenze e le attribuzioni dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico;
- l'art. 8 della Legge 150/2000 che nel disciplinare l'organizzazione degli Uffici per le relazioni con il pubblico, prevede che l'ufficio garantisca anche l'accesso alle informazioni ai cittadini singoli e associati;
- l'art. 41 del vigente Statuto dell'ente riguardo alle attribuzioni del Presidente;

PROPONE

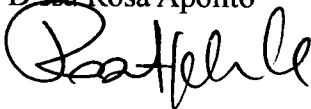
- 1- di approvare il "Regolamento per l'accesso al servizio internet da postazione fissa presso l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico" della Provincia di Pistoia, allegato A) alla presente proposta quale parte integrante e sostanziale del provvedimento;
- 2 - di pubblicare il presente provvedimento all'Albo On Line per quindici giorni consecutivi;
- 3 - di pubblicare il presente atto nell'Area "Amministrazione Trasparente", sezione "Disposizioni generali-atti generali";

di dare atto che:

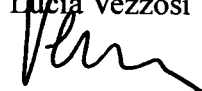
- relativamente al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/1990, dell'art. 6 D.P.R. 62/2013 e del Codice di comportamento aziendale, non sussistono nei confronti del Dirigente, del Responsabile dell'Ufficio e dell'istruttoria, situazioni di conflitto di interessi., neanche potenziale;

-avverso il presente provvedimento è esperibile il ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana entro 60 giorni o, in alternativa, ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla conoscenza dell'atto. Contro il presente provvedimento è altresì ammessa richiesta di riesame da presentare al Dirigente responsabile entro il termine di 30 giorni dalla conoscenza dell'atto. Fermi restando i termini perentori dianzi indicati, è possibile rivolgersi in via amministrativa al Difensore Civico Territoriale della Provincia di Pistoia, senza termini di scadenza.

Il Dirigente
D.ssa Rosa Apolito



Il Funzionario
Lucia Vezzosi



PT 08.06.2016

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET DA POSTAZIONE FISSA PRESSO L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Finalità

La Provincia di Pistoia:

- riconosce l'utilità dell'informazione fornita da mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative della comunità locale e per la conoscenza e l'utilizzo dei servizi che le pubbliche amministrazioni offrono on line;
- coerentemente con gli obiettivi e con le funzioni istituzionali dell'ente e dei compiti assegnati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Urp, offre ai propri utenti l'accesso ad internet come ulteriore fonte di informazione rispetto agli strumenti tradizionali, con finalità di ricerca, studio, documentazione ed accesso ai servizi on line.
- con l'approvazione della Carta dei servizi dell'Urp e degli standard di qualità del servizio, la postazione di accesso gratuito ad internet viene individuata quale servizio per il quale l'ente si impegna a garantire l'assistenza agli utenti anche per tutti i servizi on line della pubblica amministrazione.

La responsabilità dei contenuti informativi ricavabili da internet ricade su ogni singolo produttore; spetta dunque all'utente vagliare criticamente la qualità delle notizie reperite.

La Provincia non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che internet può mettere a disposizione del pubblico e quindi non è da ritenersi in alcun modo responsabile per i contenuti offerti.

L'amministrazione e gli operatori del servizio di accesso gratuito ad internet non sono responsabili di eventuali infrazioni o reati nei quali possano incorrere gli utenti del servizio.

Istituzione punto di accesso gratuito internet

La Provincia di Pistoia ha istituito, presso l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, nel 2005 una postazione di accesso ad internet presso l'Urp. Nel 2014, accogliendo le richieste degli utenti e rilevate da apposita indagine di soddisfazione dell'utenza svolta nell'anno 2013, sono stati organizzati nuovi locali a disposizione del pubblico ed è stata aggiunta una ulteriore postazione.

Le postazioni sono collegate alla rete interna dell'ente.

Gli utenti possono usufruire di questo servizio rispettando le norme generali e le modalità d'uso descritte nel presente regolamento, negli orari stabiliti di apertura al pubblico.

Accesso al servizio

Il servizio internet è gratuito e disponibile presso le postazioni fisse collocate presso l'Urp per tutti i cittadini di età superiore ai 14 anni.

Al primo accesso l'utente deve essere registrato, esibendo un documento di identità in corso di validità così come previsto dalla legge 155/2005 e Decreto Ministero Interno 16.8.2005, (norma antiterrorismo). All'utente viene consegnato il presente regolamento, cui dovrà attenersi.

Per i minori di età compresa tra i 14 ed i 18 anni l'accesso è consentito previa compilazione da parte del genitore, opportunamente identificato, di apposito modulo di autorizzazione, sottoscritto davanti al personale dell'Urp da entrambi i genitori o da chi ne fa le veci, sollevando la Provincia da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di internet da parte del minore.

Ogni qualvolta l'utente desidera collegarsi ad Internet è tenuto a farne richiesta alle operatrici dell'Urp, le quali dovranno registrare su apposito programma l'orario di inizio e di fine dell'attività di consultazione, nonché il numero della postazione utilizzata.

Ogni utente può utilizzare Internet fino ad un tempo massimo di n. 1 ora, prolungabile solo in assenza di altri utenti; in ogni caso il servizio termina 5 minuti prima della chiusura dell'URP

Attività consentite ed attività vietate

Le postazioni ad accesso gratuito disponibili presso l'Urp possono essere utilizzate per le seguenti attività:

- navigazione in internet per fini non in contrasto con norme di legge
- scarico dati solo su supporto dell'utente
- stampa su carta, previo pagamento del relativo costo di copia
- posta elettronica a mezzo di interfaccia web
- partecipazione e mailing list e conferenze telematiche
- l'utilizzo della Carta nazionale dei servizi

Sono invece vietate le seguenti attività:

- installazione di qualsiasi tipo di software
- giochi on line
- caricamento di file in rete
- introduzione drive e cd rom se non autorizzati dal personale dell'Urp
- visita siti che per contenuti e immagini contrastino con le finalità di pubblico servizio
- utilizzo dell'accesso per fini commerciali e/o di lucro
- utilizzo del l'accesso per attività illegali
- alterazione di dati presenti sulla postazione ed eseguire operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione da parte degli altri utenti.
- rimozione o danneggiamento delle configurazioni del software e dell'hardware delle postazioni.

Responsabilità, obblighi e sanzioni

L'accesso ad internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legge vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto durante l'utilizzo del servizio messo a disposizione dalla Provincia.

In particolare l'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni nella misura stabilita dalla Provincia.

La Provincia può disporre l'esclusione dall'accesso alle postazioni da parte di coloro che violano le prescrizioni del presente regolamento.

Stampe

L'utente che richiede la stampa di documenti durante l'accesso ad internet dalla postazione presso l'Urp, dovrà corrispondere il costo della riproduzione secondo le tariffe stabilite annualmente dalla Provincia.

Assistenza del personale

Il personale dell'Urp garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione ad internet e la navigazione, compatibilmente con le altre esigenze dell'ufficio.

Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30.06.2003 (codice in materia di protezione di dati personali) si informa che i dati personali rilasciati alle operatrici dell'Urp sono necessari per poter usufruire del servizio. I dati sono utilizzati solo con strumenti informatici, non saranno in alcun modo diffusi, se non previa richiesta dell'Autorità giudiziaria e/o Polizia Postale come previsto dalla legge 155/2005 e Decreto Ministero Interno 16.8.2005, (norma antiterrorismo)

Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore il giorno stesso della sua approvazione.
Copia dello stesso sarà consultabile nei locali dell'Urp accanto ad ognuna delle postazioni internet.

AUTORIZZAZIONE PER L'ISCRIZIONE DEI MINORI AL SERVIZIO INTERNET

I sottoscritti

Cognome _____ **Nome** _____

nato/a a _____ il _____, residente in _____

tel. _____, documento di identità n. _____ rilasciato da _____

Cognome _____ **Nome** _____

nato/a a _____ il _____, residente in _____

tel. _____, documento di identità n. _____ rilasciato da _____

in qualità di genitori,

autorizzano

il figlio/a _____

nato a _____ il _____

presa visione del regolamento del servizio internet, a usufruire di tale servizio fornito dalla Provincia di Pistoia, nei modi consentiti, assumendomi ogni responsabilità dell'uso che ne farà e di ogni danno eventualmente procurato.

Data _____

Firma _____

All. n.2 documenti d'identità

Pareri ex art. 49 Decreto Legislativo 267/2000

Proposta di Decreto Presidenziale

OGGETTO: REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO E L'UTILIZZO DELLE POSTAZIONI DI ACCESSO GRATUITE AD INTERNET. APPROVAZIONE



PROVINCIA di PISTOIA

Provincia di Pistoia
Servizi Amministrativi

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di Decreto
Il provvedimento non necessita del parere di regolarità contabile.

Pistoia, 08.06.2016

Il Dirigente



PROVINCIA di PISTOIA

Provincia di Pistoia
Servizi Finanziari

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Si esprime il seguente parere:

- Favorevole
- Il presente provvedimento non necessita del parere di regolarità contabile in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e patrimoniale dell'ente
- Non favorevole per le seguenti motivazioni:.....

.....
.....

Pistoia,

Il Dirigente