

COMUNICATO STAMPA
**“IMMIGRAZIONE E DIMENSIONE INTERCULTURALE
DEI SERVIZI” CICLO DI SEMINARI
NELL’AMBITO DI “IMMIGRA”**

E’ iniziato, con una larga e attenta partecipazione, il ciclo di seminari “Immigrazione e dimensione interculturale dei servizi”, promosso e organizzato dalla Provincia di Pistoia, in collaborazione con la Prefettura di Pistoia, nell’ambito della attività formativa prevista dal progetto Immigra (il progetto, approvato dalla Regione Toscana ed inserito nell’accordo di programma denominato "Toscana Sociale", prevede lo sviluppo di azioni di sistema rivolte alla popolazione extracomunitaria presente sul territorio ed è coordinato dall’Assessorato alle politiche per l’immigrazione della Provincia di Pistoia).

La necessità di occasioni formative come questa, è stata inoltre evidenziata nelle riunioni del Consiglio territoriale dell’Immigrazione, riattivato recentemente dalla Prefettura, proprio in funzione della creazione di una rete istituzionale, capace di rimuovere gli ostacoli all’integrazione dei cittadini non comunitari, e di rispondere ai loro bisogni con interventi mirati e servizi diffusi le cui modalità di erogazione e di accesso fossero il più possibile chiare ed omogenee.

Numerosa e variegata quindi la partecipazione al primo incontro, recentemente svoltosi, che ha visto affollarsi nella sala Nardi, forse per la prima volta, funzionari e operatori di tutte le amministrazioni, della Provincia, dei Comuni, della Prefettura, della Questura, dell’Azienda Sanitaria, dell’Amministrazione Penitenziaria, della Camera di Commercio, dell’Agenzia delle Entrate, delle principali organizzazioni sindacali e datoriali.

Hanno aperto l’incontro l’Assessore alle politiche sociali della Provincia di Pistoia Daniela Gai per l’Amministrazione Provinciale e il Dr. Antonio Recchioni, Prefetto di Pistoia.

“La Provincia di Pistoia – **ha affermato l’assessore Gai aprendo l’incontro** - intende sviluppare una politica sull’immigrazione mirata all’inclusione e alla tutela dei diritti dei cittadini non comunitari che nel nostro territorio vivono e lavorano, anche attraverso la crescita culturale, la qualificazione e l’aggiornamento professionale degli operatori pubblici e privati che operano, a diverso titolo, per facilitarne l’integrazione.”

“Per l’Ufficio Territoriale del Governo – **ha sostenuto il Prefetto Recchioni** - è molto importante la collaborazione con gli enti locali; questi incontri di aggiornamento, che mettono insieme operatori provenienti da diverse amministrazioni, aiutano a migliorar e la comunicazione e la qualità delle relazioni e a trovare risposte operative più adeguate alle necessità” .

L’Avv. Consoli ha quindi illustrato le caratteristiche, i principi e i contenuti della normativa nazionale sull’immigrazione, sottolineando le principali novità introdotte dalla L. 189/2002 (c.d. *Bossi-Fini*), e le misure di integrazione e di tutela, ancora in parte disattese, seppur presenti già nella legislazione del ‘98.

Il dr. Udo Enwereuzor invece, si è soffermato con la sua relazione, sulla dimensione interculturale dei servizi erogati ai cittadini immigrati, e sull'incidenza degli stereotipi e dei pregiudizi nella qualità della comunicazione tra utenti e operatori al fine di stabilire corrette relazioni e di soddisfare i bisogni espressi.

Generale la soddisfazione: “Vorrei ringraziare la Provincia – **ha detto un’impiegata della Questura al termine della mattinata** – per l’opportunità offerta a tutti noi invitandoci a partecipare a iniziative come queste. Abbiamo bisogno di capire per migliorare i nostri servizi, ma abbiamo anche bisogno di riconoscere i nostri stereotipi per poter capire davvero e per rispondere ai bisogni con maggiore professionalità”.

Ed ecco il calendario degli incontri con cui proseguirà il corso:

- 6 dicembre – ore 9.00

Dott.ssa Giovanna Zaldini: La risposta dei servizi alla domanda di cittadinanza

Prof. Fabio Quassoli: I rapporti tra cittadini non comunitari e operatori: un problema di comunicazione

- 13 dicembre – ore 9.00

Dott. Rosanna Pilotti: Lo Sportello Unico per l’Immigrazione: compiti e funzioni

- 10 gennaio – ore 9.00

Dott. Rosanna Pilotti: Lo Sportello unico per l’immigrazione e il decentramento dell’informazione sul territorio. *Simulazione di un sistema di servizi*

- 17 gennaio – ore 9.00

Il rapporto tra istituzioni e cittadini non comunitari: procedure e problemi operativi

Interverranno i funzionari della Prefettura e della Questura di Pistoia

Eventuali ulteriori adesioni potranno essere segnalate, via fax o via posta elettronica, alla segreteria del corso presso l’Assessorato Politiche Sociali e Immigrazione della Provincia tel e fax. 0573/374514, e mail l.sparnacci@provincia.pistoia.it.

Pistoia 6 dicembre 2005