

**COMUNICATO STAMPA**  
**"IDOL" IL SISTEMA SOFTWARE CHE FA INCONTRARE**  
**DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO**  
**TUTTE LE FUNZIONI DEL COLLOCAMENTO SU COMPUTER**  
**PISTOIA LA PRIMA A SPERIMENTARLO**

E' stato presentato stamattina presso il Centro Impiego di Pistoia "Idol" (incrocio domanda e offerta di lavoro): si tratta di un sistema software che realizza una banca dati per automatizzare tutte le funzioni del collocamento ed in particolare far incrociare la domanda e l'offerta lavoro su computer. E' un sistema già operativo nella Provincia di Pistoia che ha lo scopo di mettere in rete gli enti, gli operatori, le associazioni datoriali e sindacali, i consulenti, ecc. Per il momento sono in rete a Pistoia 5 strutture pubbliche provinciali, 4 Comuni e 4 Consulenti del Lavoro.

Entro la fine di questo anno si prevede che l'intero sistema funzioni a regime con: 5 Strutture pubbliche provinciali, 18 Comuni, 7 Associazioni di categoria, 4 Enti Bilaterali, 3 Organizzazioni Sindacali.

Hanno presentato Idol l'Assessore alla Formazione e Politiche del Lavoro della Regione Toscana Paolo Benesperi, il Presidente della Provincia di Pistoia Gianfranco Venturi e l'Assessore al Lavoro e Formazione della Provincia di Pistoia Giovanna Roccella.

Lo scopo, nella filosofia della riforma del collocamento, era creare un sistema informativo sul lavoro a livello locale che si basasse su un collegamento informatico in rete in grado di trasmettere ed elaborare in tempo reale le informazioni inerenti la banca dati provinciale del collocamento e consentire un incrocio domanda-offerta "on line". Costruire anche un sistema informativo sul lavoro incentrato sulla definizione di un elenco anagrafico dei lavoratori e di una loro scheda professionale che superi il "libretto di lavoro" a vantaggio di una reale possibilità di documentare le esperienze ed i crediti maturati, quindi le competenze e le conoscenze di cui un lavoratore è in possesso ai fini dell'avviamento al lavoro. Per realizzare questo obiettivo la Regione Toscana ha creato un apposito software denominato IDOL basato su architettura e tecnologia web di facile uso ed accessibilità. L'Amministrazione Provinciale di Pistoia, prima fra le Province Toscane, ha sperimentato prima e realizzato poi l'attuazione in rete provinciale di IDOL, trasferendo su tale banca dati gli archivi esistenti del vecchio sistema NET LABOR che non consentiva la connessione tra le varie strutture territoriali.

Il funzionamento a regime di IDOL ha consentito quindi di collegare in rete i Centri per l'Impiego di Pistoia e di Pescia e gli Sportelli Integrati Polivalenti di Monsummano, Quarrata e San Marcello P.se. Allo stato attuale, grazie alle potenzialità che offre il sistema IDOL, la Provincia di Pistoia ha già predisposto le condizioni di fattibilità per l'estensione della rete ai Comuni, ai consulenti del lavoro, alle associazioni di categoria, alle organizzazioni sindacali e agli enti bilaterali presenti nel territorio provinciale, differenziandone i compiti sulla base di specifiche convezioni.

Gli obiettivi di IDOL sono dunque fornire in modo omogeneo e "sicuro" un servizio regionale per l'incontro fra domanda e offerta di lavoro integrato con quello nazionale ed europeo, secondo modalità garantite da procedure di validazione e di certificazione dei dati; definire una infrastruttura informativa unica, all'interno della quale i diversi soggetti attori del sistema possano; operare con compiti specifici e differenti livelli di abilitazione nella produzione e nell'aggiornamento dei dati del sistema stesso; favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro, anche attraverso la diffusione in Internet e la pubblicazione su Web delle opportunità di lavoro offerte dalle aziende e dei curricula dei lavoratori. I benefici di IDOL incideranno dunque sullo snellimento di tempi e procedure e sulla diffusione all'interno della Pubblica Amministrazione tecnologie avanzate, con conseguente innalzamento del livello di professionalità dei tecnici addetti.

In particolare la procedura IDOL (Incroccio della Domanda e Offerta di Lavoro) nasce da un progetto della Regione Toscana, teso ad offrire alle strutture territoriali subentrate agli Uffici di Collocamento del Ministero del Lavoro, uno strumento di lavoro che, funzionale all'adempimento delle attività istituzionali dei Centri per l'Impiego, permettesse inoltre di sfruttare la mole di dati così acquisiti per incrociare le richieste dei lavoratori in cerca di occupazione con le offerte provenienti dalle imprese. IDOL è specificatamente un Sistema software, realizzato con tecnologie Web, che consente la gestione informatizzata di tutte le funzioni gestionali ed adempimentali dei Centri Impiego. E' utilizzabile dagli operatori dei Centri per l'Impiego e da tutte le strutture territoriali abilitate allo scopo, sia pubbliche che private (comuni, consulenti del lavoro, associazioni di categoria). La caratteristica principale è l'utilizzo di un database unico a livello provinciale, che consente di effettuare in tempo reale l'incrocio dei dati curriculari dei lavoratori con le richieste di personale delle aziende. L'incontro su scala regionale e interregionale si basa sui servizi di cooperazione applicativa, costituenti una estensione di quelli già esistenti a livello provinciale. Per l'analisi e la realizzazione del software, per la realizzazione della rete di collegamento telematica, per i contributi economici erogati, fondamentale è stato l'apporto di RTRT (Rete Telematica Regione Toscana), a cui la Provincia di Pistoia aderisce fino dalla istituzione.

"In pratica una persona che cerca lavoro potrà venire ai Centri Impiego e inserire il suo curriculum - **ha detto l'Assessore della Provincia di Pistoia Giovanna Roccella** - che rimarrà così a disposizione dell'offerta di lavoro mentre per esempio un consulente di lavoro, registrato su Idol, che deve "avviare al lavoro" una persona potrà farlo semplicemente dal suo ufficio via computer. Questi sono due esempi ma l'utilizzazione di Idol è veramente vasta perché riguarda tutte le funzioni del collocamento ed i soggetti a queste collegati: questo significa semplificare la vita amministrativa per l'organizzazione del lavoro interno e per i rapporti con i cittadini fornendo un aggiornamento dati in tempo reale che è utilissimo per chi cerca e offre lavoro. In occasione di questa presentazione ufficiale di Idol vorrei anche ringraziare il personale della Provincia di Pistoia, coinvolto in questa applicazione, per aver lavorato così tanto per la sua attuazione".

"Il futuro di Idol è tracciato - **ha detto l'Assessore della Regione Toscana Paolo Benesperi** - non solo l'estensione a tutte le Province toscane ma siamo già in contatto con altre Regioni che vogliono adottarlo. E stiamo già organizzando una sua possibile utilizzazione su scala europea nell'ambito di una concezione lavorativa e di formazione più vaste per i cittadini. Le applicazioni di Idol, fortemente positive, vanno tutte a vantaggio degli utenti che si trovano a essere presenti in una banca dati consultata da chi il lavoro lo offre e, oltre a ciò, anche supportati, in modo semplice e rapido, nel disbrigo delle pratiche, vantaggio comune, questo di Idol, anche a chi il lavoro lo offre".

"Con Idol è la pratica che gira sul computer non il cittadino che gira per gli uffici - **ha detto il Presidente della Provincia di Pistoia Gianfranco Venturi** - questo risultato di Idol si inserisce perfettamente in quelle che sono chiamate "politiche attive del lavoro" che vedono un Centro Impiego non come un luogo dove si mette un timbro ma un posto dove attivamente un cittadino trova informazioni, lascia i propri dati e viene messo in contatto con il mondo dell'offerta lavorativa. Questo senza perdere tempo, con dati aggiornati e aggiornabili su computer. "Tempo reale" è una nozione indispensabile per rendere un buon servizio. Con Idol tutto questo è stato fatto".

**Pistoia 5 novembre 2002**