

## COMUNICATO STAMPA

### **Presentato "IO DOMANI" il nuovo materiale informativo della Provincia di Pistoia su lavoro, formazione professionale e istruzione**

E' stato presentato oggi con una conferenza stampa al Centro Impiego di Pistoia (via Tripoli 19) il nuovo materiale informativo della Provincia di Pistoia (finanziato in parte sul Fondo Sociale Europeo) dedicato al lavoro, alla formazione professionale e all'istruzione. I nuovi opuscoli e pieghevoli sono distribuiti gratuitamente e hanno il titolo "Io domani".

Erano presenti alla conferenza stampa l'Assessore della Provincia di Pistoia al Lavoro, Formazione professionale e Istruzione Giovanna Roccella, il Dirigente del Servizio lavoro della Provincia Mauro Gori e Irene Notarbartolo Responsabile Programmazione della Provincia.

Dunque il titolo di questo materiale è "**IO DOMANI**". La filosofia dietro questa operazione informativa della Provincia di Pistoia è molteplice: creare consapevolezza, sollecitare un movimento, raccogliere i bisogni presenti sul territorio, realizzare un flusso di utenza sempre maggiore, porsi come punto di riferimento in grado di rispondere e indirizzare verso la soluzione più appropriata di tali esigenze. Quindi, una sollecitazione formativa ed una risposta operativa. Dunque "**IO**" perché provoca una identificazione ed una focalizzazione immediata, ci si rivolge "a me, in questo preciso momento, mi coinvolge direttamente in prima persona". L'individuo è stimolato ad un immediato movimento verso di sé, ad un processo di identificazione in relazione alla propria situazione ed ai propri bisogni. Genera un processo di autoreferenzialità. Viene così stimolata una prima "messa a fuoco" della propria condizione, offrendosi nello stesso tempo, in quanto mittenti del messaggio, come il punto di riferimento in grado di indirizzare, sostenere e proporre le successive elaborazioni. Il tutto sempre in chiave di attività del soggetto/utente, non più utente passivo. L'IO, quindi, si pone al centro delle politiche attive del lavoro. "**DOMANI**" è semplice, immediato ed efficace: il futuro. Sia quello prossimo che quello lontano. Funziona per tutti, dal singolo individuo (studente, lavoratore, inoccupato, donna, professionista...) all'azienda. Per chi deve scegliere subito, ad esempio lo studente che ha concluso il proprio obbligo scolastico, e per chi deve progettare a lunga scadenza, per esempio le imprese in fase di ristrutturazione, i lavoratori che vogliono riqualificarsi...

Esattamente ci sono due opuscoli uno con copertina arancione sull'istruzione e formazione e uno con copertina verde sul lavoro, e tre pieghevoli specifici uno sul contratto formazione lavoro, uno sull'apprendistato e uno sui tirocini.

La scelta dei colori non è stata casuale:

**Istruzione e formazione - arancio**, con sfumature dal rosso al giallo passando per l'arancio. Qui per questo opuscolo si è scelta la gamma dei colori rosso, arancio, giallo: colori caldi e stimolanti.

Si associano a: calore, potenza, energia, dinamismo e vitalità, allegria. Stimolano l'entusiasmo e la voglia di fare. Per un target "giovanile" o nell'età o negli obiettivi, un'utenza in movimento ed evoluzione, in fase di crescita. Adatti quindi a "situazioni in divenire", per tutti coloro che sono in procinto di costruire il loro futuro (studenti) o che hanno necessità di rimettersi in gioco (adulti che si avvicinano di nuovo all'apprendimento, persone che scelgono di qualificarsi di nuovo, donne...).

**Lavoro e politiche sociali - verde**, con sfumature dal verde al blu nelle loro varie gamme per il relativo opuscolo ed i pieghevoli (dedicati all'apprendistato, tirocini e contratto formazione lavoro).

Colori brillanti e decisi, che si associano alla calma e alla determinazione, che suggeriscono stabilità e concretezza. Il verde è il colore della natura che vive e si trasforma: suggerisce rinnovamento, salute, forza. E' il colore associato della concentrazione. Il blu è il colore della calma, infonde fiducia, sicurezza, ordine, tranquillità, pulizia, tecnologia. In questo caso, infatti, ci rivolgiamo ad una popolazione "più adulta", soggetti concentrati sul lavoro, che hanno bisogno di fiducia e sicurezze anche nel cambiamento, ai quali il colore suggerisce ottimismo e pragmatismo.

Passando al **contenuto** dei diversi libretti, anche se sintetico, è il frutto di un lavoro di approfondimento sulle nuove normative, mettendo a fuoco soprattutto i percorsi che l'utenza ha a disposizione nella sua attivazione. Pertanto, raccoglie anche quanto è già stato definito sul piano organizzativo (funzioni e mansioni) e territoriale (nei vari Centri e Sportelli). Particolare cura è stata data nell'offrire un linguaggio chiaro, semplice e diretto.

Nell'opuscolo sul lavoro troviamo notizie sui centri impiego (con tutte le sedi e quelli degli sportelli integrati polivalenti) e le loro funzioni (consulenza orientativa, consulenza alle imprese, incontro domanda /offerta, sull'Osservatorio Sociale Provinciale, apprendistato, tirocini), nell'opuscolo sull'istruzione e formazione notizie su nuovo obbligo scolastico e nuovo obbligo formativo, educazione agli adulti, aiuti per gli studi, formazione professionale (integrata e continua), attività riconosciuta, modalità per le iscrizioni. I tre pieghevoli danno informazioni sui rispettivi temi (apprendistato, contratto formazione lavoro, tirocini): modalità, tipologie, impegni, caratteristiche per datore e lavoratore.

**Distribuzione:** sia gli opuscoli che i pieghevoli sono stati stampati in 5000 copie ed è distribuito all'utenza agli sportelli di accoglienza e servizi di orientamento e consulenza presso le sedi del Servizio Lavoro e Politiche Sociali (Centro Direzionale, Centri Impiego e Sportelli) e del Servizio Istruzione e Formazione Professionale (sedi di Pistoia e Pescia). Sono stati inoltre messi in distribuzione per il pubblico presso numerosi uffici di enti e associazioni.

**Riportiamo la presentazione, contenuta nei due libretti dedicati al lavoro e alla istruzione e formazione, intitolata "La sfida del cambiamento" dell'Assessore Giovanna Roccella:**

"Il primo pilastro della strategia europea per l'occupazione è rappresentato dalla promozione della occupabilità della valutazione delle risorse umane e della capacità di inserimento professionale, il raggiungimento di tale obiettivo comporta interventi specifici che possono assumere varie forme. Innanzitutto è fondamentale l'adozione di un approccio preventivo e attivo ai problemi della disoccupazione attraverso la concreta realizzazione del passaggio da politiche di sostegno passivo alla disoccupazione a politiche attive volte a fare incontrare esigenze di mercato e capacità professionali. In secondo luogo si deve riconoscere il ruolo cruciale della formazione lungo tutto l'arco della vita in funzione non solo della qualità della vita ma anche della qualità del lavoro. La lotta alla disoccupazione e la promozione della occupazione traggono inoltre notevoli benefici da una strategia di intervento integrata che superi la tradizionale suddivisione di

ruoli e compiti. In tale contesto è fondamentale il ruolo dei servizi pubblici. I nuovi Centri per l'Impiego, nati dalla modernizzazione degli uffici di collocamento, offrono servizi di accoglienza e informazione, servizi di orientamento e consulenza, incontro tra domanda e offerta di lavoro, sostegno alle fasce deboli e all'occupazione femminile, servizi alle imprese, proponendosi come uffici "multifunzione" aperti alla evoluzione del mercato del lavoro e in grado di attuare una coerente mediazione tra domanda e offerta di lavoro. La sfida del cambiamento diventa parte integrante della pianificazione e dell'attuazione del nostro progetto di vita in una "società della conoscenza" .

### **Infine alcuni dati forniti dal Servizio Lavoro e Politiche Sociali della Provincia di Pistoia:**

I nuovi servizi per l'impiego introdotti dalla riforma del collocamento sono operanti nella realtà provinciale di Pistoia dal 26 novembre 1999 (dlgs 469/97 e L.R.52/1998).

Tutti i servizi previsti dagli standard minimi di funzionamento, previsti dal MASTERPLAN del Ministero del Lavoro e dagli indirizzi regionali in materia di politiche del lavoro, sono stati attivati presso i Centri per l'Impiego di Pistoia e di Pescia e presso gli Sportelli Integrati Polivalenti presenti nei territori di Agliana, S. Marcello P.se e di Monsummano e cioè :

ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE ORIENTATIVA  
GESTIONE PROCEDURE AMMINISTRATIVE DEL COLLOCAMENTO  
ORIENTAMENTO E CONSULENZA  
PROMOZIONE DI SEGMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO E SOSTEGNO ALLE FASCE DEBOLI  
INCONTRO DOMANDA/OFFERTA  
COLLOCAMENTO MIRATO DISABILI (L 68/1999).

La verifica dei risultati raggiunti ha fatto registrare la seguente situazione :

### **I DATI SI RIFERISCONO AL PERIODO GENNAIO/AGOSTO 2001**

RACCOLTA CURRICOLA PROFESSIONALI DELL'OFFERTA LAVORATIVA N. 1183

RICHIESTE DI TIROCINIO N. 71 di cui 25 avviati

PROGETTI SPERIMENTALI N. 1 (progetto laboratorio per l'orientamento)

CONSULENZA ALLE IMPRESE N. 38 CONTATTATE e N. 28 effettuate

CONSULENZA ORIENTATIVA N. 1716 colloqui orientativi svolti, N. 26 colloqui di counseling , N. 23 colloqui di bilancio di competenze, n. 5 percorsi orientativi di gruppo, N. 7 consulenze per voucher formativi.

CONSULENZA ORIENTATIVA PER COLLOCAMENTO DISABILI (Sportello disabili) N. 650 colloqui effettuati (per N. 510 utenti, il che significa che alcuni soggetti hanno usufruito di più di un servizio)

SERVIZIO INCONTRO DOMANDA OFFERTA :  
offerte di lavoro delle imprese private N. 1553

disoccupati iscritti N. 21981 ( il dato del Centro per l'Impiego di Pistoia comprende anche lo Sportello di Quarrata)

avviati al lavoro N. 15856 (il numero si riferisce alle pratiche di avviamento)

offerte di lavoro enti pubblici N. 580

disoccupati iscritti N. 9875

avviati al lavoro N. 355

Numero utenze servizi nei vari centri (esiste il dato relativo ai soli sportelli di Quarrata e Monsummano) stima N. 8000

**Pistoia 19 settembre 2001**